**МКҚК №2 «Балдырған» балабақшасының**

**ата-аналар комитеті отырысында тыңдалды**

**2017ж.02.16 №2 хаттама**

***2016ж АРНАЛҒАН МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША***

***МКҚК №2 «БАЛДЫРҒАН» БАЛАБАҚШАСЫНЫҢ КӨПШІЛІК АЛДЫНДАҒЫ ЕСЕБІ***

Білім беру саласындағы мекемелерде мемлекеттік қызмет көрсету Қазақстан Республикасының 2007ж 27 шілдедегі «Білім беру» Заңының 14 бабы 2) тармағының 1) тармақшасы және 5 бабының 6) тармағы негізінде қамтамасыз етіледі.

Қызмет көрсетуші МКҚК №2 «Балдырған» балабақшасы. Мемлекеттік қызмет көрсету реестріне сәйкес, №2 «Балдырған» балабақшасы білім беру саласы бойынша 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді. «Мектепалды білім беру мекемелерінде құжаттарды қабылдау және балаларды есепке қосу» қызметі және «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау».

Мемлекеттік қызмет көрсету мектеп жасына дейінгі балалардың заңды тұлғаларына және педагогтарға көрсетіледі. 2016 жылы МКҚК №2 «Балдырған» балабақшасы балалардың құжаттарын қабылдау және есепке алу бойынша 119 мемлекеттік қызмет және педагогтардың аттестаттаудан өтуі үшін құжаттарын қабылдау бойынша 2 мемлекеттік қызмет көрсетті.

**Қызмет алушылармен жұмыс.**

Мемлекеттік қызмет көрсету қазаз түрінде тегін көрсетіледі. Балабақша ғимаратының қабырғасында ҚР «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» Заңы, мемлекеттік қызмет көрсету стандарты және регламентттері, қажетті құжаттар және оларды толтыру үлгілері туралы ақпарат орналасқан. Балабақшаның ресми сайтында «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімі жұмыс істейді. Бұл бөлім 3 бөлімшелерден тұрады: 1) "Мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен регламенттері", 2) "Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағым беру" (шағым берудің реті туралы, оның қаралым уақыты туралы ақпарат орналастырылған), 3) "Жыл сайынғы есептер".

МКҚК №2 «Балдырған» балабақшасында мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының сапасын арттыруға арналған тың бағытты жұмыстар жүргізіледі, соның негізінде қызмет көрсету жұмыстары бойынша үнемі түсіндірме жұмыстары жүргізіліп отырады, ата-аналар арасында түсіндіру шаралары өткізіледі.

**Мемлекеттік қызметті толық жетілдіру процессі бойынша қызмет көрсету**. МКҚК №2 «Балдырған» балабақшасының көрсететін мемлекеттік қызметі автоматтандырылмаған. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі. Барлық мемлекеттік қызмет қағаз үлгісінде көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтің сапалы өткізілуіне байланысты меңгеруші үнемі бақылау жүргізіп отырады. Мемлекеттік қызметті алу барысында, қызмет алушылармен мемлекеттік қызмет қандай бағада өткізілгені туралы, мемлекеттік қызмет көрсету карточкасы толтырылады. 2016ж мемлекеттік қызмет көрсету сапасының бақылауын жасаған кезде, барлық кезеңдегі мемлекеттік қызмет көрсету «жақсы» деген бағаға ие болды. 2016ж мемлекеттік қызмет көрсету уақыты бойынша кемшіліктер тіркелмеді. Есеп беру кезеңінде мемлекеттік қызмет беру бойынша сұрақтар және қызмет алушылардан ешқандай шағымдар келіп түскен жоқ.

**Келешекте қызмет алушылардың тиімді және қанағаттанушылықтарын арттыру бойынша мемлекеттік қызметтің сапалы болуы.**

1. Бекітілген стандарт бойынша Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапалы болуына үнемі бақылауды қамтамасыз ету.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету саласында, мемлекеттік қызметкерлердің өзіндік іс-әрекетіне жол бермеу.

3. Мемлекеттік қызметті ашық көрсетуді қамтамасыз етуге бағытталған шаралар өткізу (түсіндірме әңгімелер, кездесілер).

**Меңгеруші Сапарова Р.С.**