**Заслушан на заседании родительского комитета ГККП «Детский сад №2 «Балдырған»**

**Протокол № 2 от 16.02.2017г.**

***Публичный Отчет ГККП «Детский сад №2 «Балдырған»***

***по оказанию государственных услуг за 2016 год.***

Государственная услуги в сфере образования осуществляются на основании подпункта 1) пункта 2 статьи 14 и подпункта 6) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Услугодателем является ГККП «Детский сад №2 «Балдырған» Согласно реестру государственных услуг, «Детский сад №2 «Балдырған» оказывает 2 государственные услуги в сфере образования «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» и услугу «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования». Государственные услуги оказывается законным представителям детей дошкольного возраста и педагогам.

Так, за 2016 год ГККП «Детский сад №2 «Балдырған» оказал -119 государственных услуг по приему документов и зачислению детей и 2 услуги по приему документов для прохождения аттестации педагогов.

**Работа с услугополучателями.**

Государственная услуга оказываются на бесплатной основе, в бумажной форме. В здании детского сада на стенде размещена информация об оказываемых государственных услугах на двух языках: Закон РК «О государственных услугах», стандарты и регламенты государственной услуги, перечень необходимых документов и образцы их заполнения. На официальном сайте детского сада функционирует раздел «Государственные услуги». Данный раздел содержит в себе 3 подразделов: 1) "Стандарты и регламенты государственных услуг", 2) "Обжалование государственных услуг" (размещена информация о порядке обжалования, сроках рассмотрения жалоб на качество оказания услуг), 3) "Ежегодные отчеты".

В ГККП «Детский сад №2 «Балдырған» проводится целенаправленная работа по повышению качества оказания государственных услуг, на постоянной основе ведется работа по разъяснению порядка их оказания, направленная на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг: 2 разъяснительные работы среди родителей и педагогов.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**. Оказываемые ГККП «Детский сад №2 «Балдырған» государственные услуги не автоматизированные. Государственные услуги оказывается бесплатно. Все государственные услуги оказываются в бумажной форме. Заведующей проводится постоянный контроль за качеством оказанных государственных услуг. Услугополучателями в процессе получения государственной услуги заполняется карточка оказания государственные услуги, где дается оценка оказанной государственной услуги. При проведении мониторинга по качеству оказания государственной услуги в 2016 году все оказанные в отчетном периоде государственные услуги отмечены оценкой «хорошо». Нарушений по срокам оказания государственной услуги за 2016год нет. В отчетном периоде по вопросам оказания государственных услуг жалоб от услугополучателей не поступало.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

1.Осуществлять постоянный контроль за качеством оказания государственных услуг путем соблюдения утвержденных стандартов.

2.В сфере оказания государственных услуг не допускать действий, совершаемых государственными служащими по своему усмотрению.

3.Проводить мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные беседы, встречи)

Заведующая Сапарова Р.С.